

## ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. De bepalingen zoals neergelegd in de Algemene Voorwaarden van ICT-Office modules (0) Algemeen & (9) Advisering, consultancy en projectmanagement, hierna, allen samen, te noemen de ICTOffice-voorwaarden en zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Opdrachtnemer.
- 1.2. In die gevallen waarin de voorwaarden zoals gesteld in de betreffende overeenkomst contradictoir/strijdig zijn aan de voorwaarden zoals gesteld in de ICTOffice-voorwaarden en deze bepalingen, geldt de volgende hiërarchievolgorde van prevaleren; (1) de eventuele bijlage(n) van de betreffende overeenkomst, (2) de voorwaarden uit de betreffende overeenkomst, (3) deze algemene bepalingen, (4) ICTOffice-voorwaarden en (5) eventuele van toepassing zijnde specifieke (licentie)voorwaarden van derden.
- 1.3. Opdrachtgever heeft kennis genomen van de ICTOffice-voorwaarden en deze algemene bepalingen en gaat met de voorwaarden (beiden) akkoord. Alleen de eerste maal dat deze overeenkomst van opdracht tussen partijen wordt afgesloten, zullen de ICTOffice-voorwaarden aan Opdrachtgever verstrekt worden. Daarna zijn deze voorwaarden door Opdrachtgever te downloaden via [www.bergler.nl](http://www.bergler.nl) en/of bij Opdrachtnemer op te vragen.
- 1.4. Een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand binnen dertig (30) dagen na onvoorwaardelijke aanvaarding van het aanbod, van Opdrachtnemer, door Opdrachtgever en Opdrachtnemer dit schriftelijk/digitaal heeft geaccepteerd. Opdrachtnemer kan niet gehouden worden aan aanbiedingen, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding (of een onderdeel hier van) een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 1.5. Opdrachtnemer is gerechtigd binnen redelijke grenzen haar prijzen en tarieven tussentijds te verhogen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de betreffende overeenkomst. Indien de prijsverhoging meer dan twintig procent (20%) bedraagt, dan is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven (7) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst per aangetekende brief te beëindigen. De tot aan het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden voor- en/of geleverde producten aan Opdrachtgever dienen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te allen tijde betaald te worden.
- 2.1. I.g.v. detachering zullen de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden worden verricht door de persoon genoemd in de overeenkomst. In geval de persoon niet in staat is de werkzaamheden te verrichten, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever een andere automatiseringsspecialist aanwijzen van vergelijkbaar competentieniveau. De kosten die betrekking hebben op de overdracht van de werkzaamheden van de te vervangen automatiseringsspecialist zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij de Opdrachtgever een verwijt kan worden gemaakt van de reden tot vervanging. Indien binnen drie (3) weken na aanvang van de werkzaamheden mocht blijken dat de aangewezen persoon niet blijkt te voldoen, dan kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen. De gewerkte uren in deze periode dienen overeenkomstig deze overeenkomst te allen tijde vergoed te worden. Mocht in deze zelfde periode blijken dat de werkzaamheden niet conform de opdrachtverwachtingen zijn en/of de aangewezen persoon niet aard, dan heeft Opdrachtnemer vice versa een zelfde recht. I.g.v. inwerkosten geldt in deze, dat Opdrachtnemer maximaal tien (10) werkdagen voor haar rekening neemt.
- 2.2. Opdrachtnemer heeft het recht de bij Opdrachtgever via haar ingezette kandidaten tijdelijk of definitief uit een opdracht terug te trekken en te vervangen door andere kandidaten, indien zij zulks noodzakelijk oordeelt en de reden aan Opdrachtgever is medegedeeld. Aan vervanging van een kandidaat zijn om deze reden geen extra kosten verbonden.
- 2.3. Tussen Opdrachtgever en door Opdrachtnemer ingezette deskundigen bestaat generlei vorm van dienstverband, dit laat onverlet de bevoegdheid van Opdrachtgever om aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht te geven als bedoeld in artikel 7:402 BW. In het kader van- en in het verlengde van het voorgaande geldt dat Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor eventuele door kandidaat in het kader van de opdracht gemaakte fouten. Deze overeenkomst dient ook gezien te worden als een inspanningsverbintenis.
- 2.4. Indien deze overeenkomst niet is verlengd en de kandidaat desondanks na het verstrijken van de in de overeenkomst vermelde periode of enige eerdere verlenging daarvan, met kennelijke wederzijdse goedkeuring van Partijen de werkzaamheden blijft verrichten, wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd met één (1) maand, waarbij geldt dat alsnog schriftelijk (tussentijds) kan worden opgezegd, tegen het einde van de week waarin de opzegging plaatsvindt.
- 3.1. Van alle overige werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding per gewerkt uur bedragen zoveel als genoemd in de betreffende overeenkomst van opdracht. Deze vergoeding is gekoppeld aan de functie en/of werkzaamheden zoals genoemd in de betreffende overeenkomst van opdracht. I.g.v. een wijziging van de functie of verzwaring van de werkzaamheden/verantwoordelijkheden, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de door Opdrachtnemer te betalen vergoeding te verhogen..
- 3.2. Alle tarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten naar de overeengekomen standplaats, tenzij anders overeengekomen. Deze standplaats is genoemd in de overeenkomst van opdracht. In geval van andere diensten en/of producten geldt dat, het gespecificeerde tarief ex BTW en ex reis- en verblijfkosten is, aangaande het reizen naar de desbetreffende opdrachtlocatie. Reizen worden in rekening gebracht, in overeenstemming met het overeengekomen tarief, startende vanaf Breda. Voor zowel detachering als alle andere diensten van Opdrachtnemer, geldt, dat i.i.g. altijd één (1) dagdeel in rekening wordt gebracht. Reiskosten in dit kader worden gedeclareerd tegen € 0,35 per kilometer.
- 3.3. Op zaterdag alsmede gedurende werkdagen na 18.00 uur, zal de vergoeding per uur 150% bedragen van de in artikel 3.1 genoemde tarieven. Op zondagen of op algemene erkende feestdagen zal de vergoeding per uur 200% bedragen van de in artikel 3.1 genoemde tarieven.
- 3.4. Opdrachtnemer is daarnaast te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien Opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op Opdrachtnemer rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van alle schade, kosten en rente door opdrachtgever.
- 3.5. Voor alle overige vormen van dienstverlening en/of producten zal Opdrachtnemer aan het einde van iedere opeenvolgende periode van een maand aan Opdrachtgever een factuur sturen betreffende het haar over de periode van een maand toekomende totaalbedrag. In het geval dat er discussie bestaat over het aantal gewerkte uren, dan zal het aantal uren waarover geen discussie bestaat, alvast aan Opdrachtnemer betaald worden. Over het restant aantal uren zullen Partijen z.s.m. in overleg treden.
- 3.6. Opdrachtgever is gehouden alle aan haar gefactureerde bedragen, in het kader van de door Opdrachtnemer, aan haar geleverde dienstverlening en of geleverde producten, binnen dertig (30) dagen nadien aan Opdrachtnemer te voldoen op de door Opdrachtnemer aan te geven wijze.
- 3.7. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden krachtens de overeenkomst van opdracht op te schorten totdat volledige betaling van het door Opdrachtgever verschuldigde zal hebben plaatsgevonden.
- 3.8. Bij niet tijdige betaling heeft Opdrachtnemer met ingang van de tweentwintigste (22<sup>e</sup>) dag na factuurdatum recht op wettelijke rente over het door Opdrachtgever verschuldigde, zonder dat daartoe enige aanzegging of ingebrekestelling vereist is. Bij berekening van de rente geldt een deel van een maand als een volle maand.
- 3.9. Reclames met betrekking tot facturen van Opdrachtnemer dienen binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum schriftelijk bij Opdrachtnemer te zijn ingediend.
- 3.10. Alle kosten van inning van achterstallige betalingen, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie ook verleend, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval zal er een vergoeding van buitengerechtelijke kosten steeds en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever verschuldigd zijn van vijftien procent (15%) van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van vijfhonderd euro (€ 500,-)
- 3.11. Opdrachtnemer zal tenminste eenmaal per jaar een prijsindexering doorvoeren t.a.v. haar prijzen- en tarieven. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, met een termijn van tenminste één (1) maand, op voorhand hier over informeren.
- 4.1. Opdrachtnemer verplicht zich op generlei wijze actief werknemers van Opdrachtgever te bewegen om bij zich in dienst te treden.
- 4.2. Opdrachtgever verplicht zich op generlei wijze actief door Opdrachtnemer ingezette deskundigen te bewegen om bij zich in dienst te treden, of direct of indirect werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten anders dan via een overeenkomst van opdracht met Opdrachtnemer.
- 4.3. Indien een werknemer van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te kennen geeft bij Opdrachtnemer in dienst te willen treden, dan zal Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 4.4. Indien een door Opdrachtnemer ingezette deskundige aan Opdrachtgever te kennen geeft bij Opdrachtgever in dienst te willen treden of direct of indirect werkzaamheden anders dan via een overeenkomst met Opdrachtnemer, dan zal Opdrachtnemer dit aan Opdrachtnemer kenbaar maken.
- 4.5. In alle gevallen geldt voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer dat het in dienst nemen van een werknemer van Opdrachtgever of een door Opdrachtnemer ingezette deskundige of het direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten door de door Opdrachtnemer ingezette deskundige anders dan via een overeenkomst met Opdrachtnemer alleen mogelijk is met toestemming van beide partijen, op straffe van een dadelijk opeisbare boete van vijftienduizend euro (€ 25.000,-) per geval,- vermeerderd met vijfhonderd euro (€ 500,-) voor elke dag dat de inbreukmakende partij in strijd met dit verbod handelt/handelen en onverminderd gehoudenheid tot betaling van alle schade.
- 5.1. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn over en weer gehouden elkaar terstond te informeren omtrent ontwikkelingen relevant voor de uitvoering van de opdracht. T.a.v. informatie welke als vertrouwelijk kan worden bestempeld, geldt dat inbreuk hierop, een direct te verbuuren boete oplevert van tienduizend euro (€ 10.000,-) per geval. Opdrachtgever dient in dit kader minimaal één (1) maand op voorhand, schriftelijk kenbaar te maken op welke roostervrije dagen c.q. roostervrije uren Opdrachtgever geen beroep wenst te doen op de diensten van de kandidaat, bij gebreke waarvan deze ongewerkte uren door Opdrachtgever betaald dienen te worden.
- 5.2. Opdrachtnemer heeft het recht de algemene bepalingen en/of voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook t.a.v. reeds afgesloten overeenkomsten en vervangen de reeds bestaande voorwaarden. Opdrachtnemer zal hierbij de redelijke belangen van haar Opdrachtgever in acht nemen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na schriftelijke/digitale bekendmaking van de inhoud door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Wijzigingen die objectief niet ten dele van Opdrachtgever strekken, brengen niet met zich mee dat Opdrachtgever de overeenkomst met Opdrachtnemer tussentijds kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging(en). Tussentijdse beëindigingen zijn niet mogelijk op basis van wijzigingen die een noodzakelijk gevolg zijn om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels.
- 5.3. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal vijftig procent (50%) van het bedrag aan gedane betalingen die voortvloeien uit de betreffende overeenkomst en indien gedekt en uitgekeerd door haar verzekering. Indien het een duurovereenkomst betreft, is daarnaast de termijn beperkt tot maximaal zes (6) maanden. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag van maximaal vijftig duizend euro (€ 50.000,-)
- 5.4. Indien en voor zover dwingendrechtelijke bepalingen die niet in de weg staan, verjaren alle (eventuele) vorderingen op Opdrachtnemer, door het verloop van één (1) maand, te rekenen vanaf de dag van het ontstaan van de vordering, zo ook vervalt elke vordering jegens Opdrachtnemer na het verstrijken van een termijn van drie (3) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 5.5. Noch mondelinge noch schriftelijke uitingen gedaan door kandidaat aan Opdrachtgever, zullen Opdrachtnemer binden jegens Opdrachtgever.
- 5.6. Het is Opdrachtnemer toegestaan de naam van Opdrachtgever en opdrachten voor Opdrachtgever in (reclame/marketing)uitingen (op welke wijze dan ook) te gebruiken.
- 5.7. Indien zich tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een situatie voordoet, die niet in de algemene bepalingen is geregeld of onduidelijk is, dan dient deze situatie beoordeeld te worden in de geest van deze algemene bepalingen.
- 5.8. Alle geschillen uit deze overeenkomst, waaronder procedures in kort geding, zullen uitsluitend worden gebracht voor de bevoegde rechter in Breda.