

- PRE-SALES ADVIES EN CONSULTANCY

- BEHEER EN ONDERHOUD VAN HET NETWERK, SERVERSYSTEMEN EN WERKPLEKKEN OP AFSTAND EN TEGEN EEN VAST BEDRAG PER MAAND

- BEHEER EN ONDERHOUD VAN DE SECURITY INFRASTRUCTUUR TEGEN EEN VAST BEDRAG PER MAAND

- MONITORING EN ALERTING

- UITROL EN VERVANGING ICT INFRASTRUCTUREN

- TELEFONISCHE SUPPORT EN HELPDESK



## DISASTER RECOVERY OP MAAT

Bergler IT Support is onderdeel van Bergler ICT. De onderneming is sinds haar oprichting in 1980 uitgegroeid tot een kwalitatief hoogwaardige allround ICT-dienstverlener. Meer dan 175 medewerkers zijn verspreid over vier vestigingen in Breda (hoofdkantoor), Amsterdam, Rotterdam en Apeldoorn. Bergler ICT is een ISO 9001:2008 en ISO 14001:2004 gecertificeerde organisatie. Dit betekent dat er veel aandacht is voor kwaliteitsborging en kwaliteitsverbetering. Daarnaast proberen wij maatschappelijk zo verantwoord mogelijk te ondernemen. Dat resulteert in de actieve sponsoring van Stichting KIKA en aansluiting bij de Climate Neutral Group.

### BERGLER IT SUPPORT

Bergler IT Support richt zich als dienstverlener op advisering, ontwerp, implementatie, beheer en onderhoud van IT-infrastructuren voor de bovenkant van het MKB en de onderkant van de grootzakelijke markt.

### INFRASTRUCTURE SERVICES

Samen met uw organisatie ontwerpen, implementeren en beheren wij uw IT-infrastructuur. Dit alles in het kader van een optimaal functionerend fundament van uw organisatie en een verregaande behoefte aan flexibilisering.

Bergler IT Support heeft gedegen kennis en ervaring op het vlak van IT infrastructuren en werkt samen met gerenommeerde partijen als Inframotion. Samen met Inframotion biedt Bergler IT Support diensten in abonnementsvorm voor online storage, remote back-up, uitwijk, hosting en tijdelijke infrastructuurcapaciteit.

### DISASTER RECOVERY OP MAAT

Virtualisatie is zonder twijfel één van de belangrijkste ontwikkelingen van de afgelopen jaren. Deze technologie koppelt het besturingssysteem, applicaties of server los van de onderliggende (fysieke) hardware waardoor er op het gebied van beheer, het volledig benutten van hardwareressources en continuïteit geheel nieuwe mogelijkheden ontstaan.

Één van deze mogelijkheden is het online Disaster Recovery platform van Bergler IT Support. In geval van calamiteiten wijkt u - zonder noemenswaardig oponthoud - uit naar ons datacenter.

Hierbij bieden wij u de mogelijkheid om deze uitwijkdienst in abonnementsvorm af te nemen. Voor u betekent dit inzichtelijke en beheersbare kosten en een verschuiving van een investeringsmodel naar een operationeel kostenmodel.

HOOFDKANTOOR:  
BERGLER NEDERLAND B.V.

BIJSTER 18-A  
4817 HX BREDA

POSTBUS 2180  
4800 CD BREDA

T 013 578 43 06  
F 013 571 35 33

INFO@BERGLER.NL  
WWW.BERGLER.NL

Voor het realiseren van de uitwijkvoorziening maken wij gebruik van 'images' van uw virtuele- en fysieke systemen. Uw uitwijk infrastructuur bestaat uit deze images die in het geval van calamiteiten direct kunnen worden geactiveerd.

De kern van de oplossing is dat wij uw data op een efficiënte wijze repliceren naar de uitwijklocatie. Daarbij bepaalt u - in nauw overleg met onze specialisten - welk niveau van redundantie noodzakelijk is. In veel gevallen kan worden volstaan met een combinatie van actuele images en adequate procedures. Bij het meest geavanceerde model vindt de uitwijk volledig automatisch plaats.



In veel gevallen combineren wij onze uitwijkomgevingen met een omgeving ten behoeve van ontwikkeling, test en acceptatie (OTA). U kunt hiermee uw systemen in een "live" omgeving testen alvorens uw nieuwe toepassingen in productie worden genomen.

U kunt als klant, naar behoefte, kiezen uit verschillende dienstverleningsniveaus en opties.

Bent u geïnteresseerd en wilt u meer informatie over onze dienstverlening?

Neemt u dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken op telefoonnummer 013 - 578 43 06

of u kunt een mail sturen naar [info@bergleritsupport.nl](mailto:info@bergleritsupport.nl).

Wij zijn u graag van dienst.