



EEN VRUCHTBAAR VERBOND: VWD GROUP EN BERGLER ICT

REALTIME INFORMATIE

Elke dag realtime koersinformatie van over de hele wereld verzamelen, bewerken en vervolgens perfect op maat distribueren aan een brede waaier van professionele afnemers. vwd group Netherlands en Belgium (voorheen Tijd Beursmedia) is reeds meer dan 15 jaar actief op de markt als financiële dataleverancier. Sinds 2006 doet het bedrijf een beroep op Bergler ICT als leverancier van gespecialiseerde IT-professionals. Verslag van een vruchtbaar verbond.”



Marc Baehr, ICT development manager bij vwd group

*”Al zoeken ze een
speld in een hooiberg,
wij vinden hem.”*

vwdgroup: excellence in financial solutions



VWD GROUP: EXCELLENCE IN FINANCIAL SOLUTIONS

“Uniek zijn de oplossingen die vwd group biedt voor customized publishing van financiële content, via diverse kanalen zoals koersinformatiesystemen, print, teletekst, internet en telefonie. Van aanlevering van ruwe data tot de opmaak van volledige koersenpagina's en financiële websites. Daarnaast levert de onderneming een belangrijke toegevoegde waarde aan beleggers en financials door de gegevens in haar databanken te analyseren. Hiervoor beschikt zij over een eigen team analisten. Door de unieke combinatie van informatie en innovatieve technologie is vwd group een veelgevraagd partner voor lokale en internationale uitgevers, financiële instellingen, portalsites en telecomoperators.



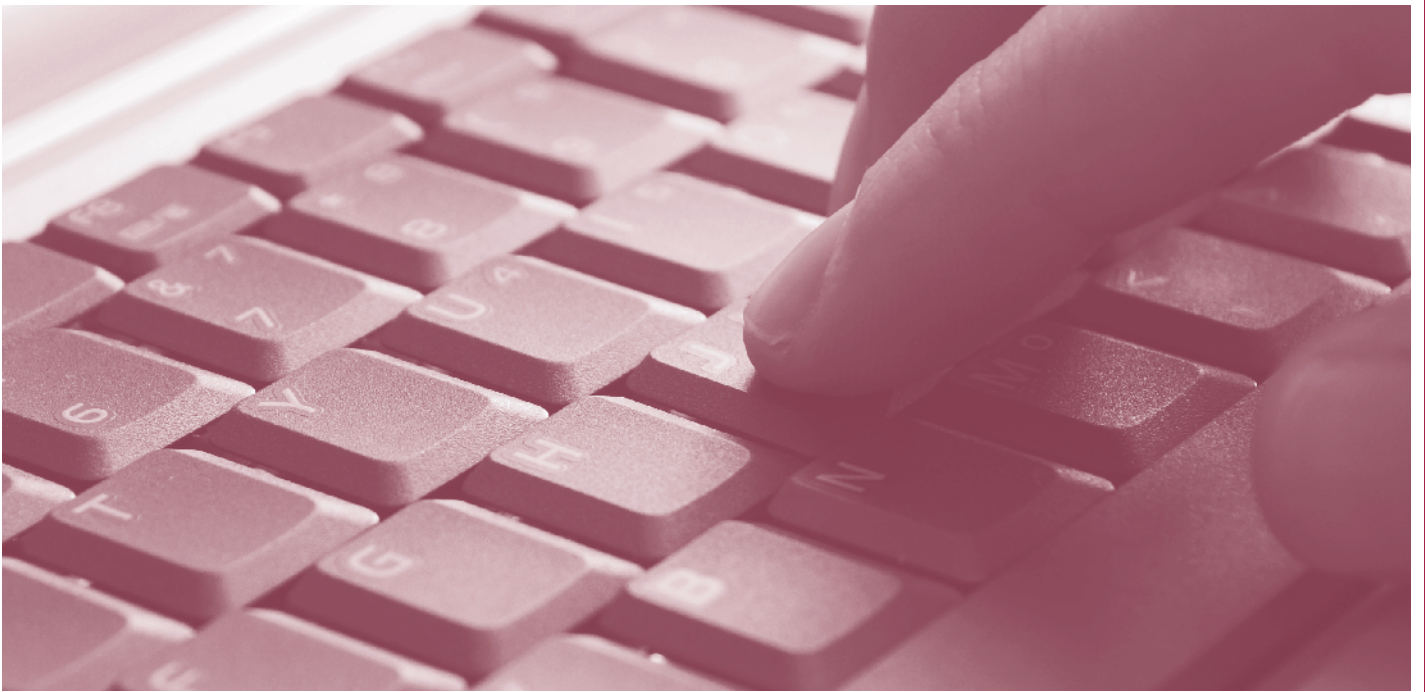
Henny van Osta
accountmanager Bergler ICT

Customized publishing van realtime data is zeer gespecialiseerd werk, waar volop IT aan te pas komt. Het zijn dan ook vooral hooggekwalificeerde C++, Java- en .Net-programmeurs waar vwd behoefte aan heeft - een behoefte waar Bergler ICT sinds enkele jaren in voorziet. Eind 2006 kwam de samenwerking tot stand via een ontmoeting tussen Sytze Nauta, HR-manager vwd group, en Henny van Osta, accountmanager bij Bergler ICT. Het klikte meteen, zowel persoonlijk als professioneel. Inmiddels heeft Bergler een vijftal gespecialiseerde ontwikkelaars gedetacheerd bij het Amsterdamse bedrijf, tot genoegen van alle partijen.

HALF WOORD

“Wanneer ik Bergler een vacature voorleg, kun je er bijna gif op innemen dat zij met een aantal geschikte kandidaten komt voor het profiel dat ik zoek”, zegt Sytze Nauta. “Dat is ideaal, want als opdrachtgever heb je aan het wervingstraject verder geen omkijken. We hebben ook geen tijd om de hele dag cv's door te nemen. En omdat alle accountmanagers bij Bergler zelf ook een ICT-achtergrond hebben, begrijpen ze snel welke competenties in het spel zijn en wat voor specialist we zoeken. Aan een half woord heeft Bergler vaak genoeg.”

*”Aan een half woord
heeft Bergler
vaak genoeg”*



VINGER AAN DE POLS

Wat de dienstverlening van Bergler in zijn ogen bijzonder maakt is de persoonlijke aanpak. "Henny komt met enige regelmaat langs om, bij een kop koffie, de stand van zaken door te nemen. Hij neemt er de tijd voor om het contact warm en de lijnen kort te houden. Dat hoeft niet meteen te resulteren in een opdracht; van gedram is geen sprake. Ik zie het als relatiemanagement volgens het boekje. De vinger aan de pols houden en aandacht aan de relatie besteden. Op het moment dat we dan een vacature hebben, weet hij wat er speelt in de organisatie en hoeven we hem niet nog eens uitgebreid te briefen. Dat scheelt veel tijd en energie."

Tevens stelt het Bergler in staat de bedrijfscultuur op te snuiven, zodat de kandidaten die worden voorgesteld ook qua persoonlijkheid matchen bij het bedrijf. Dat is een kwestie van aanvoelen. Het 'fingerspitzengefühl' heeft al aan menig succesvolle plaatsing bijgedragen. Bijvoorbeeld die van Java-programmeur Erik.

SECUUR TYPE

Marc Baehr, ICT Development Manager bij vwd: "We zochten een softwareprogrammeur voor het omzetten van koersinformatie in persklare pdf's. Je kunt daar niet zomaar iemand op zetten, daar is het werk veel te specialistisch voor. Het moest iemand zijn die én technisch is én verstand van Java heeft. Zulke mensen zijn sowieso al niet makkelijk te vinden in deze markt. Daar kwam bij dat de gezochte persoon een secuur type moest zijn. Want je maakt een publicabel product dat aan strenge klantspecifieke eisen moet voldoen; elk puntje en streepje in het script moet kloppen. We wilden iemand hebben die daar oog voor heeft. Bergler heeft dit goed opgepikt en kwam met Erik, een Java-programmeur die aan alle criteria voldeed. We waren echt verrast dat Bergler zo'n goede kandidaat kon leveren - en zo snel."

*"Bergler ICT
staat garant voor
een projectmatige
en gestructureerde
aanpak"*

HOOFDKANTOOR:
BERGLER NEDERLAND B.V.

BIJSTER 18-A
4817 HX BREDA

POSTBUS 2180
4800 CD BREDA

T 076 572 02 00
F 076 571 35 33

INFO@BERGLER.NL
WWW.BERGLER.NL



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



*”De flexibiliteit van
Bergler stelt ons
in staat efficiënter
te sturen op
personele inzet.”*

CONTRACTUELE FLEXIBILITEIT

De sterke klantfocus die Bergler aan de dag legt, komt volgens Nauta ook tot uiting in het contractuele vlak. De detacheerder hanteert in haar overeenkomsten standaard een opzegtermijn van een maand, maar daarbij wordt rekening gehouden met de situatie. Nauta: “Stel dat er in de interne organisatie onverwacht iets verandert, waardoor we geen gebruik meer hoeven maken van een Bergler-kracht. Dan is die opzegtermijn bespreekbaar. Bergler gaat in zo’n geval spoorlags op zoek naar een andere betrekking voor de betreffende IT’er, en wij kunnen snel en zonder vervelende gevolgen afscheid nemen. Deze flexibiliteit stelt ons in staat efficiënter te sturen op personele inzet.”

Voor kandidaten ligt het iets anders: zij worden geacht hun werk af te maken en zijn gehouden aan de overeengekomen contractduur. Dit om te voorkomen dat men voor een iets hoger uurtarief overstapt naar een andere opdracht. “We vragen dit commitment vooraf aan de medewerker, en checken bijvoorbeeld ook zijn bereidheid om mee te werken aan eventuele verlenging. Dit alles in het kader van ‘afmaken waar je aan begonnen bent’, anders jaag je de klant op kosten. Het is allemaal onderdeel van onze langetermijnvisie”.

VERTROUWEN

‘Al zoeken ze Donald Duck, wij vinden hem’, geldt zo’n beetje als zijn lijfspreuk. Nauta nuanceert: “Niet elke vacature is even makkelijk te vervullen. Maar het vertrouwen is zodanig dat we steevast Bergler bellen wanneer we iemand nodig hebben.”

BERGLER ICT

Bergler ICT is sinds 1980 uitgegroeid tot een ICT dienstverlener met ruim 175 medewerkers verspreid over vier vestigingen in Breda (hoofdkantoor), Amsterdam, Rotterdam en Apeldoorn. Bergler ICT is een ISO 9001:2008 en ISO 14001:2004 gecertificeerde organisatie: binnen de bedrijfsvoering is er dus veel aandacht voor kwaliteitsborging en kwaliteitsverbetering. Daarnaast proberen wij maatschappelijk zo verantwoord mogelijk te ondernemen wat resulteert in de actieve sponsoring van Stichting KIKA en aansluiting bij de Climate Neutral Group.

De dienstverlening van Bergler ICT bestaat uit:

- Het detacheren van gekwalificeerd ICT personeel;
- Ontwikkeling en onderhoud van software en applicaties op maat;
- Beheer, monitoring en onderhoud van ICT infrastructuren en applicaties op afstand tegen een vast bedrag per maand en afgesproken serviceniveaus;
- Uitrol en vervanging van infrastructuren (‘turn-key’ projecten en oplossingen).

Bergler ICT staat garant voor een projectmatige en gestructureerde aanpak. Daarom ondersteunen wij onze relaties ook graag in het voortraject met pre-sales consultancy en advies zodat het uiteindelijke resultaat precies datgene is wat de klant ervan verwacht.

Of het nu gaat om het leveren van de juiste kandidaat, het ontwikkelen van een applicatie met de gewenste functionaliteit of het onderhouden en beheren van infrastructuur: ons doel is altijd de zorg volledig uit handen te nemen en het vertrouwen waard te zijn.